

GUIA PER A DONAR COMPLIMENT A LA LLEI DE COOKIES

REDACCIÓ DE LA PÀGINA "POLÍTICA DE COOKIES"

1.- ANTECEDENTS

De conformitat amb la normativa espanyola que regula l'ús de cookies en relació a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, recollida en el Reial Decret Llei 13/2012 del 30 de març, l'informem sobre les cookies utilitzades en el lloc web de **INSTITUTO TÉCNICO DE ENSEÑANZA Y SERVICIOS, S.L.** i el motiu del seu ús. Així mateix, li informa que en navegar en el Lloc Web vostè està prestant el seu consentiment per poder utilitzar-les.

2.- ¿QUE SÓN LES COOKIES?

Una cookie és un fitxer que es descarrega al seu ordinador en accedir a determinades pàgines webs. Les cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, es poden utilitzar per reconèixer a l'usuari. Les cookies s'associen únicament a un usuari anònim i el seu ordinador o dispositiu i no proporcionen referències que permetin conèixer les seves dades personals.

3.- TIPUS DE COOKIES

1.- **Cookies pròpies:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.

2.- **Cookies de tercers:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.

3.- **Cookies de sessió:** Són un tipus de cookies dissenyades per a demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.

4.- **Cookies persistents:** Són un tipus de cookies en el qual les dades segueixen emmagatzemats en el terminal i poden ser accedits i tractats durant un període definit pel responsable de la cookie, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.

5.- **Cookies d'anàlisi:** Són aquelles que ben tractades per nosaltres o per tercers, ens permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris del servei ofert. Per això s'analitza la seva navegació a la nostra pàgina web per tal de millorar l'oferta de productes o serveis que li oferim.

6.- **Cookies publicitàries:** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat en base a criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.

7.- **Cookies de publicitat comportamental:** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una

pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat. Aquestes cookies emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció del mateix. Així mateix és possible que en visitar alguna pàgina web o a l'obrir algun correu electrònic on es publiqui algun anunci o alguna promoció sobre els nostres productes o serveis s'instal·li al navegador alguna cookie que ens serveix per mostrar posteriorment publicitat relacionada amb la recerca que hagi realitzat, desenvolupar un control dels nostres anuncis en relació, per exemple, amb el nombre de vegades que són vistos, on apareixen, a quina hora es veuen, etc.

4.- TIPUS DE COOKIES UTILITZADES PER AQUEST LLOC WEB

Les cookies utilitzades al nostre lloc web, són de sessió i de tercers, i ens permeten emmagatzemar i accedir a informació relativa a l'idioma, el tipus de navegador utilitzat, i altres característiques generals predefinides per l'usuari, així com, seguir i analitzar l'activitat que porta a terme, amb l'objecte d'introduir millores i prestar els nostres serveis d'una manera més eficient i personalitzada. **L'INSTITUTO TÉCNICO DE ENSEÑANZA Y SERVICIOS, S.L.** no utilitza cookies publicitàries o de publicitat comportamental.

La utilització de les cookies ofereix avantatges en la prestació de serveis dins del que es coneix com la societat de la informació, ja que, facilita a l'usuari la navegació i l'accés als diferents serveis que ofereix aquest lloc web; evita a l'usuari haver de configurar les característiques generals predefinides cada vegada que accedeix al lloc web; afavoreix la millora del funcionament i dels serveis prestats a través d'aquest lloc web, després del corresponent anàlisi de la informació obtinguda a través de les cookies instal·lades.

Nom	Tipus	Caducitat	Finalitat	Classe
__utma	De Tercers (Google Analytics)	2 anys	Es fa servir per distingir usuaris i sessions.	No Exempta
__utmb	De Tercers (Google Analytics)	30 minuts	Es fa servir per determinar noves sessions o visites.	No Exempta
__utmc	De Tercers (Google Analytics)	En finalitzar la sessió	Es configura per funcionar amb Urchin.	No Exempta
__utmz	De Tercers (Google Analytics)	6 mesos	Emmagatzema l'origen o la campanya que explica com l'usuari ha arribat fins a la pàgina web.	No Exempta

5.- REVOCACIÓ I ELIMINACIÓ DE COOKIES

En tot moment podrà accedir a la configuració del seu navegador acceptant o rebutjant totes les cookies, o bé seleccionar aquelles que la instal·lació admet i quins no, seguint un dels següents procediments, que depèn del navegador que utilitzi:

Google Chrome (al Menú Eines)

Configuració> Mostra opcions avançades> Privacitat (Configuració de contingut)> Cookies
Més informació: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Microsoft Internet Explorer (al Menú Eines)

Opcions d'Internet> Privadesa> Avançada
Més informació: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Firefox

Opcions> Privadesa> Cookies
Més informació: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari, iPad e iPhone

Preferències> Privadesa
Més informació: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Opera

Configuració> Opcions> Avançat> Cookies
Més informació: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

6.- TERCERS PRESTADORS DE SERVEIS

En concret els tercers prestadors de serveis amb els quals hem contractat algun servei per al qual és necessari la utilització de cookies són:

Proveïdor	Finalitat del Servei y de les Cookies	Informació del Proveïdor
GOOGLE Inc.	Anàlisi estadística del lloc web a nivell de comptabilització de visitants, pàgines visitades, paraules clau utilitzades i similars.	http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/